



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Eine Natur- oder Seebestattung über „Casa Infinita“, Inhaber Dominique Deffner, ist stets eine anonyme Beisetzung, respektive Ausstreuerung. Auftraggeber (Bestattungsinstitut) und Angehörige erhalten bei einer Ausstreuerung in der Natur keine genauen Angaben über den Ort der Ausstreuerung. Allerdings finden beide Arten der Beisetzung an der nördlichen Costa Brava statt. Somit soll ein „Pilgerkult“ vermieden werden.

Die Beisetzung erfolgt mit aller Pietät und vor allem in aller Stille, im Einklang mit der Natur. Des weiteren bleiben so die Kosten einer Natur- oder Seebestattung in einem überschaubaren Rahmen. Jede Beisetzung wird auf mehreren Bildern festgehalten und dem Bestattungsinstitut zur Verfügung gestellt. Dies stellt sicher, dass alles wie gewünscht ausgeführt wurde.

2. Die Überführung und die Beisetzung unterliegen keinem festen Zeitplan. Es ist jedoch vorgesehen, in einem regelmäßigen Abstand von ca. 4 Wochen Überführungen und Beisetzungen durchzuführen. Mitunter ist die Wahl des Zeitraums auch wetterabhängig. Wir möchten die Naturbestattungen/Ausstreuerungen bei trockenem Wetter und die Seebestattungen bei ruhiger See durchführen, um die Pietät zu wahren! In der kälteren und rauen Jahreszeit kann es daher bei den Seebestattungen wetterbedingt zu Verzögerungen kommen.

3. Nachdem die Urne aus Deutschland ausgeführt wurde, ist eine Rückführung nicht möglich. Daher ist die Bezahlung der Leistung im Voraus eine Grundvoraussetzung. Vorher führen wir die Urne nicht aus. Wir behalten uns das Recht vor, die Urne wieder an das Krematorium zurück zu senden, sollte die beauftragte Leistung nicht spätestens vier Wochen nach Rechnungsdatum bezahlt sein.

4. Die Überführung der Urne mit der Asche kann erst nach Vorlage aller Unterlagen erfolgen.

Diese sind:

- Vollständig ausgefüllter und unterschriebener Auftrag (Formular)
- Detailangaben (Formular)
- Eine internationale Sterbeurkunde der/des Verstorbenen im Original
- Einäscherungsbestätigung des ausführenden Krematoriums

5. Die Firma „Casa Infinita“ Inhaber Dominique Deffner, wird von Bestatter/innen beauftragt. Wir gehen davon aus, dass sowohl der/die Verstorbene als auch die bestattungspflichtige Person ihre Zustimmung/Wunsch zu einer Natur- oder Seebestattung in Spanien ohne Angehörige erteilt hat. Dafür haftet das uns beauftragende Bestattungsinstitut in vollem Umfang und stellt uns von eventuellen Ansprüchen Dritter frei. Das Bestattungsinstitut ist für uns auch der einzige Ansprechpartner, dem wir Auskünfte erteilen.

6. „Casa Infinita“, Inhaber Dominique Deffner, nimmt die Urne mit der Asche der/des Verstorbenen in Deutschland in Empfang. Dies wird meist auf dem inländischen Postweg geschehen, nachdem wir sie im ausführenden Krematorium angefordert haben. Das ist gang und gäbe, und funktioniert normalerweise ohne Zwischenfälle. Jedoch übernehmen wir keine Verantwortung für Aschekapseln, die uns auf dem Postweg erreichen, bis wir sie persönlich in Empfang genommen haben. Des Weiteren kann keine Haftung für Verlust oder Verzögerung durch Dritte (z.B. Grenzbeamte etc.) übernommen werden. Auch bei Verzögerung bleibt der Auftrag bestehen.

7. Im Falle einer Seebestattung ist eine spezielle „Seeurne“ Grundvoraussetzung. Die Meere sollen nicht belastet werden, daher gibt es spezielle Seeurnen, die sich schnell im Wasser 100% biologisch abbauen. Wir bieten verschiedene Modelle zur Auswahl an. Gerne können Sie auch ihre eigene Seeurne mit an uns versenden, dann benutzen wir diese Urne zur Seebestattung. Wichtig ist jedoch, dass es sich um eine biologisch abbaubare Seeurne handeln muss. Sollte die Aschekapsel in einer Urne bei uns ankommen, die nicht für den Gebrauch auf See vorgesehen ist, so werden wir diese fachgerecht entsorgen und die günstigste unserer Seeurnen nutzen. Ebenso verfahren wir auch, sollte uns eine zerbrochene/defekte Seeurne erreichen.

8. Egal ob Natur- oder Seebestattung - wir können die Asche der/des Verstorbenen nur überführen, wenn die Asche sich in der Kapsel des Krematoriums befindet. Auf dem Kapselverschluss stehen die Angaben zu der/dem Verstorbenen. Kommt die Asche nicht in der originalen Aschekapsel des Krematoriums bei uns an, senden wir diese wieder zurück an den Absender. Den Kapselverschluss (Deckel) sowie den Schamottstein mit der Einäscherungsnummer erhält das Bestattungsinstitut nach der Beisetzung in Spanien wieder als Andenken zur Weitergabe an die Angehörigen zurück. Dies geschieht auf dem Postweg. Die geleerte Kapsel wird von unserer Seite aus fachgerecht entsorgt. Sollte eine Schmuckurne mit an uns versendet werden, so werden wir diese auch fachgerecht entsorgen.

9. Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen nicht rechtswirksam sein, dann verpflichten sich die hiesigen Vertragspartner zur Vereinbarung einer Bestimmung, die das wirtschaftliche Ziel des Vertrages sicherstellt.